

# insight. MAGAZIN Nr.8 12/2014

Zellkautschuk | Zellpolyethylen | Moosgummi | Flüssigdichtungen | Weichgummi | Sonderprodukte | Filtertechnik

**Experts in foam.**



**KÖPP**

Hergelsbendenstraße 20

## **Portrait**

### **Neil Stockdale**

Head of  
International Sales

## **Ausbildung**

### **Investition in die Zukunft**



## Editorial

Liebe Kunden,  
liebe Lieferanten,  
liebe Mitarbeiter,

schon wieder neigt sich ein Jahr dem Ende zu. Ich weiß nicht, wie es Ihnen erging, aber für mich persönlich ist dieses Jahr 2014 in einer Geschwindigkeit verstrichen, wie nie ein Jahr zuvor! Dies liegt sicherlich auch an den vielfältigen Herausforderungen, denen sich die W. KÖPP Zellkautschuk GmbH & Co. KG – und damit natürlich auch ich selbst – in 2014 stellen musste.

In unseren Fertigungsstandort Rumänien haben wir im abgelaufenen Jahr weiter erhebliche finanzielle, zeitliche und personelle Ressourcen investiert. Durch diese Investitionen kann die SC Koepf Romania SRL zukünftig ein deutlich breiteres Spektrum an Zellkautschuktypen auf höchstem Qualitätsniveau zu äußerst attraktiven Preisen fertigen. Damit knüpfen wir an unsere Tradition und Erfahrung als Hersteller von Zellkautschuken an, die Ende 2007 durch die Schließung des Zellkautschuk-Werkes in Berlin unterbrochen war. Der neue, erweiterte Standort macht uns mehr denn je zu einem modernen, wettbewerbsfähigen und leistungsstarken Anbieter für diese Materialien. Mehr dazu lesen Sie in der nächsten Ausgabe **insight.spezial** im kommenden Jahr.

Vertrieblich haben wir in diesem Jahr die Weichen für den Ausbau unseres internationalen Geschäfts gestellt. Mit Neil Stockdale konnten wir einen ausgewiesenen „Expert in Foam“ für unser neu installiertes internationales Verkaufsteam gewinnen. Über 10 Jahre Vertriebserfahrung bei Zotefoams plc, England hat Neil Stockdale sammeln können. Nun ist er bei KÖPP leitend für die Märkte UK, Skandinavien, Türkei, Naher/Mittlerer Osten sowie Indien/Pakistan zuständig. Ein kurzes Portrait über ihn finden Sie in dieser Ausgabe. Welcome at KÖPP, Neil!

Ebenfalls als Investition in die Zukunft sehen wir unsere Entscheidung, wieder Lehrlinge



auszubilden. Wir haben dies aus verschiedenen Gründen einige Jahre nicht getan, wollen aber auch hier wieder an gute Traditionen anschließen. Auch diesem, für uns perspektivisch sehr wichtigen Thema, haben wir in der vorliegenden **insight.** einen Artikel gewidmet.

Im Oktober dieses Jahres ist Herr Oliver Köpp als Geschäftsführer und Gesellschafter der KÖPP KG

aus dem Unternehmen ausgeschieden. Ich bedauere seine persönliche Entscheidung sehr. Im Namen aller Mitarbeiter des Unternehmens wünsche ich Herrn Oliver Köpp viel Erfolg und alles Gute für die Zukunft.

Ihnen, unseren Kunden und Partnern, versichere ich an dieser Stelle, dass sein Weggang keine Auswirkungen auf das Unternehmen KÖPP und die Kontinuität unserer Geschäftsbeziehungen haben wird. Als Geschäftsführer der Gesellschaft werde ich die strategische Ausrichtung des Unternehmens weiter vorantreiben. Unterstützt werde ich dabei nach wie vor von einem starken Team erfahrener Mitarbeiter. So werden wir gemeinsam das Unternehmen auf dem erfolgreichen Pfad der letzten Jahre führen. Diese Zuversicht teilt auch meine Familie, die der KÖPP KG bereits seit über 50 Jahren als Gesellschafter – davon seit mehr als 30 Jahren in einer Mehrheitsposition – verbunden ist.

Unser Ausblick für 2015 ist uneingeschränkt positiv! Wir freuen uns auf eine weiterhin erfolgreiche Zusammenarbeit mit Ihnen allen und sind fest davon überzeugt, Sie mit unseren Produkten und Dienstleistungen im nächsten Jahr noch umfangreicher bedienen und weiterhin zufriedenstellen zu können.

Mit den besten Wünschen für ein schönes und friedvolles Weihnachtsfest sowie ein erfolgreiches Jahr 2015,  
herzlichst

Ihr Achim Raab  
Geschäftsführer





## Von England in die Welt: **Neil Stockdale** Head Of International Sales

Die Internationalisierungsstrategie fortsetzen und auf breitere Beine stellen – das war eines der Ziele von KÖPP für 2014.

Die Weichen dafür wurden nun auch auf der Personalebene gestellt.

Mit Neil Stockdale konnte KÖPP einen ausgewiesenen Schaumexperten gewinnen, der auf internationalen Märkten „Ross und Reiter“ kennt. In über zehn Jahren als Business Manager beim englischen Schaumstoffhersteller Zotefoams plc knüpfte Stockdale Kontakte in Großbritannien, dem Mittleren Osten, Indien, Afrika und Südamerika. Darüber hinaus zählen Unternehmen in Schweden und Belgien zu seinen beruflichen Stationen. Als besonders prägend bezeichnet er seine drei Jahre als Sales Manager im Fernen Osten. Heute weiß er: Wer global verkaufen möchte, muss die unterschiedlichen Kulturen, Mentalitäten, Menschen und Gegebenheiten kennen und dementsprechend agieren – in Fernost ganz anders als in Skandinavien. Neil Stockdale beherrscht den interkulturellen Austausch mittlerweile perfekt. Denn der Engländer ist nicht nur dank moderner Kommunikationsmöglichkeiten virtuell vom heimischen Schreibtisch aus aktiv. Er macht seine Erfahrung vor Ort. Erfahrung, die KÖPP international weiter nach vorn bringen wird.

*Als Unternehmen hat KÖPP mich mit tragfähigen Ideen und zukunftsorientierten Investmentstrategien überzeugt.“*

Neil Stockdale

„KÖPP ist als Händler, Hersteller, Verarbeiter und Dienstleister für seine hohe Qualität und Serviceorientierung

### Neil Stockdale: privat

- verheiratet, 2 Söhne im Teenageralter
- wohnhaft im idyllischen North Stainley in New Yorkshire, England
- ehrgeiziger Sportler: Golf- und Tennisspieler, ehemaliger Junioren-Fußballtrainer und Schiedsrichter

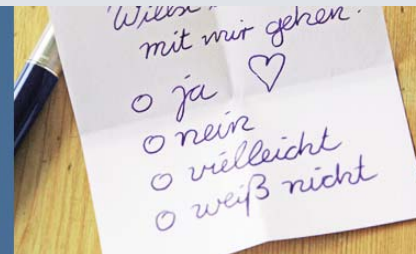
bekannt – und das nicht nur in Deutschland. Auch international hat sich KÖPP in der Branche bereits einen Namen gemacht. Dieses Renommee unterstützt mich beim weiteren Ausbau unserer Geschäftsbeziehungen auf den Märkten dieser Welt“, konstatiert Stockdale. Gerade als Hersteller ist es KÖPP wichtig, auch weltweit noch stärker präsent zu sein. Neil Stockdale hat diesbezüglich neben dem Absatz der Handelsware im Bereich Azote®-Blockschäume vor allem den Vertrieb unserer Zellgummiblock-, -platten und -rollenware aus eigener Produktion im Blick. Dabei stützt er sich vor allem auf die vor einigen Jahren als Joint Venture gegründete Roop Koepp Foam Technologies LTD, unserem Fertigungsstandort in Indien. „Ich rechne in den nächsten Jahren fest mit einer deutlichen Geschäftszunahme in diesen Bereichen“, ist sich Stockdale sicher. Davon ist die Geschäftsführung bei KÖPP ebenso überzeugt. „Mit der Kombination aus einer breiten globalen Aufstellung, was unsere Produktionsstandorte angeht, und Neil Stockdale als unserem Vertriebsprofi vor Ort sehen wir uns gut gerüstet, um unser Geschäft diesbezüglich deutlich auszuweiten“, bekräftigt Achim Raab.

### Neil Stockdale: beruflich

- Head of International Sales für die Märkte UK, Skandinavien, Türkei, Naher/Mittlerer Osten, Indien/Pakistan
- Ehrendoktor der Angewandten Chemie
- Mitglied des „Institute of Sales & Marketing Managers“ (FlnstSMM)
- 20-jährige kaufmännische Erfahrung in der Chemie-, Pharmazie- und Polymerschäum-Branche in GB, Schweden, Belgien und im Fernen Osten, u. a. als Business Manager bei Zotefoams plc

## Danke für Ihre Meinung!

Willst du mit mir gehen?



Das haben wir Sie mit einem Augenzwinkern als Einleitung zu unserer Zufriedenheitsumfrage gefragt. In den zurückliegenden Monaten haben wir Sie, unsere Kunden, um Ihre aufrichtige Meinung gebeten, um zu ermitteln, wie zufrieden Sie mit uns sind. Für Ihre zahlreichen Antworten bedanken wir uns an dieser Stelle sehr herzlich.

Zu folgenden Kriterien haben wir Sie befragt:

- Beratungs- und Betreuungsqualität
- Termintreue
- Preis-/Leistungsverhältnis
- Servicequalität und Reklamationsverhalten
- KÖPP im Wettbewerbsvergleich

*Das positive Ergebnis dieser Analyse ist uns Verpflichtung und Auftrag, uns immer weiter zu entwickeln und zu verbessern.“*

Christof Carduck, Leiter Vertrieb und Marketing

Erfreut konnten wir feststellen, dass wir Ihren vielfältigen Anforderungen und Bedürfnissen positiv entsprechen. Gleichzeitig erkannten wir aber auch an manchen Stellen Ihren Wunsch nach Verbesserung. Deshalb haben wir Ihr Feedback im Detail sehr genau analysiert. Das positive Ergebnis dieser Analyse ist uns Verpflichtung und Auftrag, uns immer weiter zu entwickeln und zu verbessern. Darum werden wir die gewonnenen Erkenntnisse in aktives Handeln umwandeln und damit eine nachhaltige Verbesserung vorantreiben. Ob und wie uns das gelungen ist, wird vielleicht schon eine der nächsten Umfragen zeigen. Wir bleiben weiterhin gespannt und offen für Ihre Meinung und Anregungen.

## Jubilare 2015



Betriebszugehörigkeit  
Wir gratulieren!

Anja Eggers

Werk Bovenden, am 02.01.2015

Michael Gemmecke

Werk Bovenden, am 08.01.2015

Ilse Karla Drechsel

Werk Aachen, am 13.02.2015

Uwe Herdin

Vertrieb, am 01.09.2015



Sandra Pohlmann und Fabian Lesmeister und  
ihr Ausbildungsleiter André-Johannes Stiebig



## Wissen weitergeben, sichern und ausbauen – das ist unser Ausbildungsauftrag

Die Entscheidung, junge Menschen auszubilden, trifft KÖPP ganz bewusst. Gerade vor dem Hintergrund, dass es immer schwieriger wird, ausgewiesene Spezialisten zu finden, die das breite Anforderungsprofil eines Unternehmens wie KÖPP erfüllen. Das vielfältige und vor allem technisch höchst komplexe Produktportfolio erfordert von jedem Mitarbeiter eine differenzierte Fachexpertise und eine ebenso ausgereifte Beratungskompetenz. Die Investition in eine fundierte Ausbildung erscheint vor diesem Hintergrund mehr als sinnvoll und folgerichtig. „Wir sind sicher, dass sich unser Engagement und die Zeit, die wir in die Ausbildung von jungen und motivierten Menschen investieren, für uns und unsere Kunden auszahlen wird“, erklärt Geschäftsführer Achim Raab. „Mit der Ausbildung unserer ‚eigenen Leute‘ tragen wir der konsequenten Zukunftsorientierung unseres Unternehmens Rechnung. Wir gewinnen qualifiziertes und loyales Fachpersonal, das mit den betrieblichen Produktions- und Dienstleistungsprozessen vertraut ist und sich von Anfang an mit unserem Unternehmen identifiziert.“

Dazu bedarf es natürlich einer guten Betreuung, die den Auszubildenden motiviert und ihm Spaß an der Arbeit vermittelt“, so Raab weiter.

Für das Ausbildungskonzept zeichnet bei KÖPP André-Johannes Stiebig verantwortlich, der sich der richtungsweisenden Wirkung der ersten Berufsjahre voll bewusst ist. „Wir möchten bei KÖPP nicht nur Fachwissen vermitteln. Die Förderung wichtiger Soft Skills wie Teamfähigkeit und Pflichtbewusstsein sind mir ebenso wichtig. Darüber hinaus habe ich den Ehrgeiz, meine Begeisterung für den Beruf und seine unterschiedlichsten Facetten weiterzugeben. Denn aus dieser Faszination schöpfe ich die Motivation, konstant dranzubleiben, Dinge zu hinterfragen und zu verbessern“, schildert Stiebig. Seit dem 01.09.2014 betreut André Stiebig mit Sandra Pohlmann und Fabian Lesmeister zwei Nachwuchskräfte, die innerhalb von zweieinhalb Jahren zur Industriekaufrau bzw. zum Industriekaufmann ausgebildet werden. Flankiert wird die Ausbildung von einem umfassenden

Konzept, das die Auszubildenden sämtliche Abteilungen durchlaufen lässt. Eine softwarebasierte Anwendung unterstützt und sichert dabei die abteilungsübergreifende Kommunikation. Sie informiert alle Beteiligten zielgerichtet über die zu vermittelnden Fertigkeiten und Kenntnisse des IHK-Rahmenlehrplans und hilft bei der Kontrolle und Abstimmung zwischen den Abteilungen, den Auszubildenden und dem Ausbilder. So erhalten alle Beteiligten stets einen Überblick über den aktuellen Stand der Ausbildung.

„Ich wünsche unseren ‚Azubis‘ eine spannende Ausbildungszeit, in der sie viel über das Unternehmen, unsere Produkte, den Berufsalltag und ebenso über sich selbst lernen. Letzteres erleben sicherlich auch alle anderen. Denn die Ausbildungszeit ist für ein Unternehmen und seine Mitarbeiter eine gute Gelegenheit, Strukturen zu hinterfragen, eigene Arbeitsweisen zu reflektieren und wieder Neues zu lernen“, ist sich Achim Raab sicher. „Wir profitieren mit unserem Konzept Ausbildung also auf allen Ebenen.“

**WILHELM KÖPP ZELLKAUTSCHUK GmbH & Co. KG**

Aachen • Germany • Tel +49 (0)241 16605-0 • E-Mail: info@koepp.de

**NIEDERLASSUNG BOVENDEN**

Bovenden • Germany • Tel +49 (0)551 82049-0

**NIEDERLASSUNG KOEPP ROMANIA S.R.L.**

Arinis, Maramures • Romania



solutions in foam  
**koepp.de**

**insight** Impressum

Redaktion: Christof Carduck  
Text: Susanne Neumann, Christof Carduck  
Bilder: HOSAN Photography, Jürgen Wilke,  
Gestaltung: WILKEDESIGN, Aachen  
Druck: Druckerei Scholz